

Print

Karnataka Lokayukta
(Under Section 7 of the Karnataka Lokayukta Act, 1984)

CASE **COMPT/UPLOK**
NUMBER : **/BCD/2858/2023**
District : **Bengaluru (U)**

BY :

1. Suo Moto

As per the Order of Honble Upalokayukta-2, Date:
04/05/2023.

COMPLAINANT/S

AGAINST :

1. Chief Medical Officer

K.C.General Hospital, Bengaluru.

RESPONDENT/S

Allegation/Grievance Dereliction of duty.
Brief :

Received From : In Person
Received On : 04-05-2023

Complaint stands
allotted to : **ARLO-1**

Seal and Signature

ಸಹಾಯಕ ವಿಜ್ಞಾನಕರ
ಕಾನೂನು ಅಭಿಪ್ರಾಯ

SCRUTINY AND OPINION

ಗೌರವಾನ್ವಿತ
ಸಹಾಯಕ ವಿಜ್ಞಾನಕರ, ಕರ್ನಾಟಕ
ಬೆಂಗಳೂರು-೧.

Karnataka Lokayukta, Bengaluru

No:

Dated 04/05/2023

ORDER

'Samyukta Karnataka' daily newspaper dated 04/05/2023 has published a news item highlighting the plight of the patients of K.C. General Hospital, Bengaluru.

2. It is useful to extract the said news items, which reads as under;

ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್, ಸ್ಯಾನ್‌ಪಿಂಗ್‌ಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಇಲ್ಲ ಜನರೇಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೂ ಇಲ್ಲ ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯತ್ತ ರೋಗಿಗಳು

ಕೆ.ಸಿ. ಜನರಲ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ರೋಗಿಗಳ ಪರದಾಟ

ನಗರದ ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂನಲ್ಲಿರುವ ಕೆ.ಸಿ.ಜನರಲ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಮಸ್ಯೆ ಎದುರಾಗಿರುವುದರಿಂದ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸ್ಯಾನ್‌ಪಿಂಗ್ ಸೇವೆ ದೊರೆಯುತ್ತಿಲ್ಲ. ಇದರಿಂದ ನಾಗರಿಕರು ಆಕ್ರೋಶಗೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಕಳೆದ ಎರಡು ಮೂರು ದಿನಗಳಿಂದ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಸಮಸ್ಯೆ ತಲೆದೋರಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿದು ಬಂದಿದೆ.

ಕೆ.ಸಿ.ಜನರಲ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯಾಗುವ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ನ ದುರಸ್ತಿ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಯಾಗಿದೆ. ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಜನರೇಟರ್ ಇಲ್ಲದ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸ್ಯಾನ್‌ಪಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ದೊರೆಯುತ್ತಿಲ್ಲ. ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ತೆರಳಿದ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ವೈದ್ಯರು ಸ್ಯಾನ್‌ಪಿಂಗ್ ಮಾಡಿಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಇಲ್ಲ. ಇನ್ನೊಂದು ದಿನ ಬನ್ನಿ ಎಂದು ಹೇಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ರೋಗಿಗಳು ಕಂಗಾಲಾಗಿದ್ದಾರೆ.

ಸಮಸ್ಯೆ ಅಧಿಕವಾಗಿರುವ ರೋಗಿಗಳು ಶುರ್ತಾಗಿ ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಿಗೆ ತೆರಳಿ ಸ್ಯಾನ್‌ಪಿಂಗ್ ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಸರ್ಕಾರಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಕಡಿಮೆ ದರಕ್ಕೆ ಸ್ಯಾನ್‌ಪಿಂಗ್ ಮಾಡಿದರೆ ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ದರ ಪಡೆಯುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಬಡ ರೋಗಿಗಳು ಸಾವಿರಾರು ರೂಪಾಯಿ ವೆಚ್ಚ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಒಪ್ಪಿಡಿಯಲ್ಲೂ ಕೂಡ ಸ್ಯಾನ್‌ಪಿಂಗ್ ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ. ಹೀಗಾಗಿ ನಾವು ಬೇರೆ ಕಡೆ ತೆರಳಬೇಕಾಗಿದೆ. 3 ದಿನದಿಂದಲೂ ಇದೇ ಉತ್ತರ ಹೇಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆಂದು ರೋಗಿಗಳು ತಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆ ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆ ಹರಿಸದ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ

ಕೆ.ಸಿ.ಜನರಲ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಮಸ್ಯೆ ಇದ್ದರೂ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆ ಮುಂದುವರಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿಲ್ಲ. ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಲಘುವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಿದೆ ಎಂದು ರೋಗಿಗಳು ಆರೋಪಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಶುರ್ತು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಜನರೇಟರ್ ಇರಬೇಕು. ಆದರೆ ಜನರೇಟರ್ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಹೇಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್ ಕೆಲಸ

ಮುಗಿಯುವವರೆಗಾಗದರೂ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಜನರೇಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆ ನೀಡಬೇಕು ಎಂದು ಆಗ್ರಹಿಸಿದ್ದಾರೆ.

3. From the news item extracted above, following deficiencies are noticed:-

1. Since two days scanning service has not been provided to the patients because of Electricity problem in the Hospital.
2. As the Transformer from which electricity was supplying to K.C. General Hospital is under repair, there was problem in the supply of electricity to the Hospital.
3. As no generator is maintained in the Hospital, patients have not been provided with Scanning facility.
4. Because of lack of Electricity, the patients could not avail Scanning facility and are inevitably approaching the private hospitals for scanning and for this they are bound to pay excess amount than the amount they would pay in the Government hospital.
5. There was no scanning facility in the OPD section.
6. Even after 3 days, the problem has not been resolved and the Administration Board of the Hospital failed to consider the issue in the serious manner.
7. The Administrators of the Hospital failed to make alternative arrangements for supply of electricity till the transformer repair work is completed.

4. The deficiencies pointed out above are of serious nature and the same are required to be attended immediately to ensure timely and

essential health care system in the Hospital. It is needless to mention that the Government Hospitals are established with a view to provide effective and purposeful Health Care to the poorer section of Society who cannot afford to approach private hospitals. Any dereliction of duty on the part of the Officers/officials who are entrusted to the responsibility of providing effective/quality/timely Health care and other related facilities in the Hospital would not only result in denial of right to life and liberty guaranteed under Article 21 of Constitution of India, but also amounts to mal-administration within the meaning of Section 2(10) of the Karnataka Lokayukta Act. In this connection, it is useful refer to the observations made by the *Hon'ble Supreme Court in the case of Paschim Banga Khet Mazdoor Samithy and others Vs State of West Bengal and another* reported in (1996) 4 SCC 37 which reads as under;

*"9. The constitution envisages the establishment of a Welfare State at the Federal level as well as the State Level. In a Welfare State, the primary duty of the Government is to secure the welfare of the people. **Providing adequate medical facilities for the people is an essential part of the obligations undertaken by the Government in a Welfare state. The Government discharges this obligation by running hospitals and Health centers which provide medical care to the person seeking to avail of those facilities. Article 21 imposes an obligation on the State to safeguard the right to life of every person. Preservation of Human Life is thus of paramount importance. The Government hospitals run by the State and the Medical Officers employed therein are duty-bound***

to extend medical assistance for preserving human life. Failure on the part of a Government Hospital to provide timely medical treatment to a person in need of such treatment results in violation of his right to life guaranteed under Article 21....."

5. It is to be noted that the Chief Medical Officer of the Hospital is entrusted with the responsibility of ensuring proper infrastructure in the Hospital which includes supply of electricity and timely service to the patient.

6. Therefore, in my considered view, the principle laid down by the Hon'ble Supreme Court referred above would cast an obligation on the authority of the state and persuades me to take note of the news item published in the 'Samyukta Karnataka' Newspaper.

7. Wherefore, if, what has appeared in the news paper is true, it indicates the inaction/failure on the part of the concerned authorities of the state. Therefore, in my view, the issues raised in 'Samyukta Karnataka' and the observations made by me above, requires immediate attention of the State Government and Authorities of the State i.e., Chief Medical Officer of K.C. General Hospital.

8. The Karnataka Lokayukta Act casts an obligation on the Lokayukta/Upalokayukta under Section 12(1) for redressal of the grievance of the public and Section 2(10) casts an obligation on the Lokayukta/Upalokayukta to prevent the maladministration by the Public authorities.

9. In the light of what is stated above, I am of the view the news item published in ' Samyukta Karnataka ' can be treated as source material for me to exercise my suo-motu power under section 7(2) and 9(3)(a) of the Karnataka Lokayukta Act-1984. Accordingly, I hereby exercise my suo-moto powers and initiate suo-motu proceedings. The office is directed to register this proceeding as suo-motu proceedings.

10. For the purpose of redressal of the grievance and to examine as to whether there is any inaction or mal-administration on the part of the concerned authorities of the State and for the proper redressal of the grievance of the stakeholders in question, it is just and necessary to implead the officer mentioned here in below to this proceedings and issue notice to him. Accordingly, the officer mentioned herein below is directed to be treated as Respondent.

Chief Medical Officer,
K.C. General Hospital,
Bengaluru.


11. The Respondent is directed to submit his/her comments/report to me (Upa-Lokayukta-2) within 4 weeks from today on the issues referred to in the news item extracted above and various issues referred to above in my order.

12. The Medical Superintendent of K.C. General Hospital shall examine the deficiencies highlighted during the course of this Order and take remedial steps/measures to relieve the hardship being faced by the patients/visitors and submit report within one month from the date of receipt of this order.

13. Communicate the copy of this order along with the copy of the paper publication to the Respondent, the Additional Chief Secretary to the Government, Medical Education and Medical Superintendent of K.C. General Hospital to enable them to submit their Comments/Report.

14. Communicate the copy of this Order to the Hon'ble Minister for Medical Education, Government of Karnataka for his information.

List this matter on 8/6/23.


(Justice K.N. Phaneendra)
Upalokayukta-2,
State of Karnataka.

10/10/23

ಸಂಯುಕ್ತ ಕರ್ನಾಟಕ

Comptroller 180/12858/2023

ಬೆಂಗಳೂರು

ಎಕ್ಸ್‌ರೇ, ಸ್ಟ್ಯಾನಿಂಗ್‌ಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಇಲ್ಲ | ಜನರೇಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯೂ ಇಲ್ಲ | ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯತ್ತ ರೋಗಿಗಳು ಕೆ.ಸಿ.ಜನರಲ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ರೋಗಿಗಳ ಪರದಾಟ

ಸಂ.ಕ.ಸಮಾಚಾರ, ಬೆಂಗಳೂರು

ನಗರದ ಮಲ್ಲೇಶ್ವರನಲ್ಲಿರುವ ಕೆ.ಸಿ.ಜನರಲ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಮಸ್ಯೆ ಎದುರಾಗಿರುವುದರಿಂದ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸ್ಟ್ಯಾನಿಂಗ್ ಸೇವೆ ದೊರೆಯುತ್ತಿಲ್ಲ. ಇದರಿಂದ ನಾಗರಿಕರು ಆಕ್ರೋಶಗೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಕಳೆದ ಎರಡು ಮೂರು ದಿನಗಳಿಂದ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಸಮಸ್ಯೆ ತಲೆದೋರಿತು ಎಂದು ತಿಳಿದುಬಂದಿದೆ.

ಕೆ.ಸಿ.ಜನರಲ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯಾಗುವ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ನ ದುರಸ್ತಿ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ

ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಯಾಗಿದೆ. ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಜನರೇಟರ್ ಇಲ್ಲದ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸ್ಟ್ಯಾನಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯ ದೊರೆಯುತ್ತಿಲ್ಲ. ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ತೆರಳಿದ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ವೈದ್ಯರು ಸ್ಟ್ಯಾನಿಂಗ್ ಮಾಡಿಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಇಲ್ಲ. ಇನ್ನೊಂದು ದಿನ ಬನ್ನಿ ಎಂದು ಹೇಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ರೋಗಿಗಳು ಕಂಗಲಾಗಿದ್ದಾರೆ.

ಸಮಸ್ಯೆ ಅಧಿಕವಾಗಿರುವ ರೋಗಿಗಳು ತುರ್ತಾಗಿ ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಿಗೆ ತೆರಳಿ ಸ್ಟ್ಯಾನಿಂಗ್

ಮಾಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಸರ್ಕಾರಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಕಡಿಮೆ ದರಕ್ಕೆ ಸ್ಟ್ಯಾನಿಂಗ್ ಮಾಡಿದರೆ ಖಾಸಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ದರ ಪಡೆಯುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಬಡ ರೋಗಿಗಳು ಸಾವಿರಾರು ರೂಪಾಯಿ ವೆಚ್ಚ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಒಪಿಡಿಯಲ್ಲೂ ಕೂಡ ಸ್ಟ್ಯಾನಿಂಗ್ ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ. ಹೀಗಾಗಿ ನಾವು ಬೇರೆ ಕಡೆ ತೆರಳಬೇಕಾಗಿದೆ. 3 ದಿನದಿಂದಲೂ ಇದೇ ಉತ್ತರ ಹೇಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆಂದು ರೋಗಿಗಳು ತಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆ ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ.

ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆ ಹರಿಸದ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ

ಕೆ.ಸಿ.ಜನರಲ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಮಸ್ಯೆ ಇದ್ದರೂ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಿ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆ ಮುಂದುವರಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿಲ್ಲ. ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಲಘುವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಿದೆ ಎಂದು ರೋಗಿಗಳು ಆರೋಪಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಜನರೇಟರ್ ಇರಬೇಕು. ಆದರೆ ಜನರೇಟರ್ ಇಲ್ಲ ಎಂದು ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಹೇಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್ ಕೆಲಸ ಮುಗಿಯುವವರೆಗಾದರೂ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಜನರೇಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಿ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆ ನೀಡಬೇಕು ಎಂದು ಆಗ್ರಹಿಸಿದ್ದಾರೆ.