

Print

Karnataka Lokayukta

(Under Section 7 of the Karnataka Lokayukta Act, 1984)

CASE NUMBER COMPT/UPLOK

: /BCD/888/2023

District : Bengaluru (U) UPLOK-1

BY :

1. Suo Moto

As per the Order of Honble Upalokayukta, Date:
03/02/2023.

Mobile/Landline:

COMPLAINANT/S

AGAINST :

1. Chief Medical Officer

Victoria Hospital, Bengaluru.

RESPONDENT/S

Allegation/Grievance Dereliction of duty.

Brief :

Received From : Suo Moto

Received On : 03-02-2023

Complaint stands
allotted to :

ARLO-1

SCRUTINY AND OPINION

Seal and Signature

ಸಿಹಾಯಕ ವಿಚಾರಣಾ

ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ

ದಯವಿಟ್ಟು ಸಹಿ

ಕರ್ನಾಟಕ ಲೋಕಾಯುಕ್ತ, ಕಛೇರಿ

ಬೆಂಗಳೂರು

Karnataka Lokayukta, Bengaluru

No:

Dated 03/02/2023

ORDER

1. 'Vijaya Karnataka' daily newspaper dated 01/02/2023 has published a news item highlighting the plight of the patients, their attendants and visitors of Victoria Hospital, Bengaluru.
2. It is useful to extract the scanned copy of the said news items, which reads as hereunder;



L

3. From the news item extracted above, following deficiencies are noticed:-

1. There is no accommodation in the Hospital premises for the attendants of the patients who came from different parts of the State for various treatments to the Hospital. As such inevitably they are using the pedestrian paths and parking yards to take rest and to have their meals.

2. Although two Janatha Drug houses are established in the premises of the Hospital, but prescribed medicines are not available in both the drug house. As such the patients as well as their attendants used to walk or travel a distance of one kilometer to bring medicines from Private Medical shops.

3. Though provision is made for parking of vehicles in the Hospital premises, but as it is a paid parking service, the patients are bound to bear more charges to park their vehicles rather than the Registration charges that they required paying to the Hospital. To avoid this payment, visitors of the Hospital used to park their vehicles in and around the Hospital premises, which causes obstructions for the free movements of the patients.

4. Excluding emergency treatment there is inordinate delay in conducting various clinical tests/examinations, particularly the scanning. Because of delay, the patients inevitably are approaching private labs for clinical tests.

5. Although, quality treatment is provided to the patients in the Hospital, but due to inadequate staff strength and Doctors, the patients are made to wait for whole day and



the OPD facility is available till 4.00 pm only and immediately thereafter no Doctors are available to attend the patients in OPD.

4. The deficiencies pointed out above are of serious nature and the same are required to be attended immediately to ensure timely and essential health care system in the Hospital. It is needless to mention that the Government Hospitals are established with a view to provide effective and purposeful Health Care to the poorer section of Society who cannot afford to approach private hospitals. Any dereliction of duty on the part of the Officers/officials who are entrusted to the responsibility of providing effective/quality/timely Health care and other related facilities in the Hospital would not only result in denial of right to life and liberty guaranteed under Article 21 of Constitution of India, but also amounts to mal-administration within the meaning of Section 2(10) of the Karnataka Lokayukta Act. In this connection, it is useful refer to the observations made by the *Hon'ble Supreme Court in the case of Paschim Banga Khet Mazdoor Samithy and others Vs State of West Bengal and another* reported in (1996) 4 SCC 37 which reads as under;

*"9. The constitution envisages the establishment of a Welfare State at the Federal level as well as the State Level. In a Welfare State, the primary duty of the Government is to secure the welfare of the people. **Providing adequate medical facilities for the people is an essential part of the***

L.

obligations undertaken by the Government in a Welfare state. The Government discharges this obligation by running hospitals and Health centers which provide medical care to the person seeking to avail of those facilities. Article 21 imposes an obligation on the State to safeguard the right to life of every person. Preservation of Human Life is thus of paramount importance. The Government hospitals run by the State and the Medical Officers employed therein are duty-bound to extend medical assistance for preserving human life. Failure on the part of a Government Hospital to provide timely medical treatment to a person in need of such treatment results in violation of his right to life guaranteed under Article 21....."

5. It is to be noted that the Director-Cum-Dean, Bengaluru Medical College and Research Institution (BMRCI) and Medical Superintendent of Victoria Hospital are entrusted with the responsibility of ensuring proper infrastructure in the Hospital which includes free parking facility and shelter for the visitors, filling up of vacancies of Doctors and other supporting staffs, all drugs should be made available in Janatha Drug Houses established in the Hospital premises and timely service to the patient. Mere construction of huge Hospital building itself is not of any use without providing necessary infrastructure mentioned supra to the patients and the visitors.
6. Therefore, in my considered view, the principle laid down by the Hon'ble Supreme Court referred above would cast an

obligation on the authority of the state and persuades me to take note of the news item published in the 'Vijaya Karnataka' Newspaper.

7. Wherefore, if, what has appeared in the news paper is true, it indicates the inaction/failure on the part of the concerned authorities of the state. Therefore, in my view, the issues raised in 'Vijaya Karnataka' and the observations made by me above, requires immediate attention of the State Government and Authorities of the State i.e., Director-Cum-Dean, Bengaluru Medical College and Research Institution (BMRCI) and Medical Superintendent of Victoria Hospital.
8. The Karnataka Lokayukta Act casts an obligation on the Lokayukta/Upalokayukta under Section 12(1) for redressal of the grievance of the public and Section 2(10) casts an obligation on the Lokayukta/Upalokayukta to prevent the maladministration by the Public authorities.
9. In the light of what is stated above, I am of the view the news item published in ' Vijaya Karnataka ' can be treated as source material for me to exercise my suo-motu power under section 7(2) and 9(3)(a) of the Karnataka Lokayukta Act-1984. Accordingly, I hereby exercise my suo-moto powers and initiate suo-motu proceedings. The office is directed to register this proceeding as suo-motu proceedings.

L.

10. For the purpose of redressal of the grievance and to examine as to whether there is any inaction or mal-administration on the part of the concerned authorities of the State and for the proper redressal of the grievance of the stakeholders in question, it is just and necessary to implead the officers mentioned here in below to this proceedings and issue notice to them. Accordingly, the officer mentioned herein below is directed to be treated as Respondent.

Chief Medical Officer,
Victoria Hospital,
Bengaluru.

11. The Respondent is directed to submit his/her comments/report to me (Upa-Lokayukta-2) within 4 weeks from today on the issues referred to in the news item extracted above and various issues referred to above in my order.
12. The Director-Cum-Dean, Bengaluru Medical College and Research Institution (BMRCI) and Medical Superintendent of Victoria Hospital shall examine the deficiencies highlighted during the course of this Order and take remedial steps/measures to relieve the hardship being faced by the patients/visitors and submit report within one month from the date of receipt of this order.
13. Communicate the copy of this order along with the copy of the paper publication to the Respondent, the Additional Chief



Secretary to the Government, Medical Education, Director-Cum-Dean, Bengaluru Medical College and Research Institution (BMRCI) and Medical Superintendent of Victoria Hospital to enable them to submit their Comments/Report.

14. Communicate the copy of this Order to the Hon'ble Minister for Medical Education, Government of Karnataka for his information.

List this matter on **02.03.2023**.

 2/2/23

(Justice K.N. Phaneendra)
Upalokayukta-2,
State of Karnataka.

eu
Lay/ep
B

ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಪಾದಚಾರಿ ಮಾರ್ಗವೇ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ತಾಣ | ಅವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಸಿಗದ ಮದ್ದು ವಿಕ್ಟೋರಿಯಾ ವಿಸಿಟರ್ಸ್ ಅನಾಥ

■ ಮಹಾಬಲೇಶ್ವರ ಕಲ್ಕಣಿ ಬೆಂಗಳೂರು

mahabaleshwar.kalkani@timesgroup.com
ಪಾದಚಾರಿ ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ಮಲಗಿರುವ ರೋಗಿಗಳು, ಸಂಬಂಧಿಗಳು, ಅಲ್ಲಿಯೇ ಊಟ, ವಿಶ್ರಾಂತಿ, ಆವರಣದ ಯಾವ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಹೋದರೂ ಸರತಿ ಸಾಲು, ಗಂಟೆಗಟ್ಟಲೆ ಕಾಯುವ ಅನಿವಾರ್ಯತೆ.... ಇದು ವಿಕ್ಟೋರಿಯಾ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ನಿತ್ಯ ಕಂಡ ಬರುವ ದೃಶ್ಯ.

ವಿಕ್ಟೋರಿಯಾ ಆವರಣ ಹಲವು ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳ ಸಂಗಮ, ಇಲ್ಲಿ ಬೆಂಗಳೂರು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಕಾಲೇಜು ಮತ್ತು ಸಂತೋಷನಾ ಸೆಂಟರ್ (ಬಿಎಂಎಸ್‌ಆರ್‌ಐ) ಅಡಿ ವಿಕ್ಟೋರಿಯಾ, ವಾಣಿವಿಲಾಸ, ಮಿಂಟೊ ಕಣ್ಣಿನ ಆಸ್ಪತ್ರೆ,

ಅಂಕಿ-ಅಂಶ

1500

ವಿಕ್ಟೋರಿಯಾ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿನ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳ ಸಾಮಾನ್ಯ ಬೆಡ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ

150

ಐಸಿಯುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿವೆ. ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರತಿನಿತ್ಯ ಸಾವಿರಾರು ರೋಗಿಗಳು ರಾಜ್ಯದ ವಿವಿಧೆಡೆಯಿಂದ ಇಲ್ಲಿಗೆ ಬರುತ್ತಾರೆ. ಆದರೆ, ವಿಕ್ಟೋರಿಯಾ ಸಂಕೀರ್ಣದಲ್ಲಿ ರೋಗಿಗಳ ಕಡೆಯವರಿಗೆ ವಿಶ್ರಾಂತಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಲ್ಲ. ಪಾದಚಾರಿ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನೇ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ತಾಣವಾಗಿ ಬಳಸಬೇಕಾದ ಅನಿವಾರ್ಯತೆ ಇದೆ.

ರಾಜ್ಯದ ನಾನಾ ಭಾಗಗಳಿಂದ ಅಲ್ಲದೆ ಆಂಧ್ರಪ್ರದೇಶ, ತಮಿಳುನಾಡು, ಕೇರಳ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ, ತೆಲಂಗಾಣ, ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ರಾಜ್ಯಗಳಿಂದಲೂ ಇಲ್ಲಿಗೆ ರೋಗಿಗಳು ಚಿಕಿತ್ಸೆಗೆ ಬರುತ್ತಾರೆ. ರೋಗಿಯ ಕಡೆಯವರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದರಿಂದ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗಳ ಆವರಣ ಹಾಗೂ ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿಯೇ ಬಹುತೇಕರು ಊಟ, ತಿಂಡಿ ಮಾಡುವುದರ ಜತೆ, ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೂಡ ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

ಜನತಾ ಔಷಧಾಲಯದಲ್ಲಿ ಔಷಧಿವಿಲ್ಲ: ಆವರಣದಲ್ಲಿ 2 ಜನತಾ ಔಷಧಾಲಯಗಳಿವೆ, ಆದರೆ ವೈದ್ಯರು ಬರೆದುಕೊಟ್ಟ ಹಲವು ಔಷಧಿಗಳು ಇಲ್ಲಿ ಸಿಗುವುದೇ ಅಪರೂಪ. ವೈದ್ಯರು ಬರೆದುಕೊಟ್ಟ ಔಷಧ ತರಬೇಕಾದರೆ ವಿಕ್ಟೋರಿಯಾ ಆವರಣದ ಹೊರಗೆ ಸುಮಾರು 1



ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಪಾದಚಾರಿ ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವ ರೋಗಿಗಳು ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿಗಳು.

ಬಡರೋಗಿಗಳಿಗೆ ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಬರೆ

ವಿಕ್ಟೋರಿಯಾ ಸಂಕೀರ್ಣದಲ್ಲಿ ಪಾಹನಗಳ ನಿಲುಗಡೆ ಹೊಸ ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಕಲ್ಪಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆದರೆ ಹಣ ನೀಡಿ ಪಾರ್ಕ್ ಮಾಡಬೇಕು. ಸರಕಾರಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ಬರುವ ರೋಗಿಗಳಿಗೆ, ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲದ ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕವೇ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದೆ. ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕ ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹಲವರು ಆಸ್ಪತ್ರೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿಯೇ ಪಾಹನ ನಿಲ್ಲಿಸಿ, ತೆರಳುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಇದರಿಂದಾಗಿ ರೋಗಿಗಳನ್ನು ಕರೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗಲು ಸಾಕಷ್ಟು ತೊಂದರೆಯಾಗಿದೆ.

ಪರೀಕ್ಷೆ ವಿಳಂಬ

ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳು ವಿಳಂಬವಾಗುತ್ತಿವೆ. ಹೀಗಾಗಿ, ಖಾಸಗಿ ಪ್ರಯೋಗಾಲಯಗಳಿಗೆ ತೆರಳಬೇಕಾದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಿದೆ. ಸ್ಕ್ಯಾನಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕ ಬರೆದುಕೊಟ್ಟರೂ ದಿನವಿಡೀ ಕಾಯುವ ಸ್ಥಿತಿ ಇದೆ. ದಿನವಿಡೀ ರೋಗಿಗಳನ್ನು ನೋಡಿ ಬೇಡುತ್ತ ದಾದಿಯರು, ಆಯಾಗಳು ಸಂಜೆ ವೇಳೆ ಜಗಳಕ್ಕೆ ಇಳಿಯುವುದು ಪ್ರತಿನಿತ್ಯ ನಡೆಯುತ್ತಲೇ ಇರುತ್ತದೆ.

ಕಿ.ಮೀ ನಡೆದುಕೊಂಡು ಬರಬೇಕು. ಅಷ್ಟು ದೂರ ಬಂದು ಖಾಸಗಿ ಮೆಡಿಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಔಷಧಿ ಖರೀದಿಸಬೇಕೆ. **ಸರಿಯಾಗಿ ನಾಲ್ಕು ಒಪಿಡಿ ಬಂದ್:** ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30ರಿಂದ ಸಂಜೆ 4 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ಒಪಿಡಿ ಸಮಯ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ನೋಂದಣಿಗಾಗಿ ತಾಸುಗಟ್ಟಲೆ ಕಾದು, ನಾಲ್ಕು ಗಂಟೆಗೆ ಒಂದು ನಿಮಿಷ ತಡವಾದರೂ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ವೈದ್ಯರು ಅವಧಿ ಮುಗಿಯಿತು

ನನ್ನ ಮಗುವಿಗೆ ಅನಾರೋಗ್ಯ ಕಾಣಿಸಿಕೊಂಡ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ವಾಣಿ ವಿಲಾಸ ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ದಾಖಲಿಸಿದ್ದೆ. 12 ದಿನಗಳಿಂದ ಇಲ್ಲಿಯೇ ಇದ್ದೇನೆ. ಸಂಜೆ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೊಠಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಲಗಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ, ಹಗಲು ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕುಳಿತು ಕಾಲ ಕಳೆಯ ಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕೆಲವು ಬಾರಿ ವಿಶ್ರಾಂತಿಧಾಮ ಭರ್ತಿಯಾಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಫುಟ್‌ಪಾತ್ ಮೇಲೆಯೇ ಮಲಗಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

-ಚಿನ್ನಪ್ಪ ತುಮಕೂರು

ಕಾಲು ಊದಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದು ಕಳೆದ ಮೂರು ದಿನದಿಂದ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಪಡೆಯಲು ಬರುತ್ತಿದ್ದೇನೆ. ಪ್ರತಿದಿನ ವೈದ್ಯರ ಬಳಿ ದೊಡ್ಡ ಸರದಿಯೇ ಇರುತ್ತದೆ. ಉತ್ತಮ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಸಿಗುತ್ತಿದೆ. ಆದರೆ ವೈದ್ಯರು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಸಿಗುವುದೇ ಕಷ್ಟ. ಬೆಳಿಗ್ಗೆ ಬಂದು ಸಂಜೆ ತನಕ ಕಾಯುವುದು ಅನಿವಾರ್ಯವಾಗಿದೆ.

-ತರಣಗೌಡ ಪಾಟೀಲ್ ಬೀದರ್

ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ರೋಗಿಯೊಬ್ಬರು ಆಳಲು ತೊಡಕೊಂಡರು.

“ಸಾವಿರಾರು ರೋಗಿಗಳು ಬಂದು ಹೋಗುವ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ, ನಾಲ್ಕು ಗಂಟೆಯ ನಂತರ ಬರುವ ಹೊರ ರೋಗಿಗಳನ್ನು ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದಿಬ್ಬರು ವೈದ್ಯರನ್ನಾದರೂ ನೇಮಕ ಮಾಡಬೇಕು” ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ ರೋಗಿಗಳ ಸಂಬಂಧಿ ಸುರೇಶ್.

ಮಕ್ಕಳ ಕ್ಯಾನ್ಸರ್ ತಜ್ಞರ

3.5 ವರ್ಷದ ಬಾಲಕಿ ಮೇಲೆ